

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Opgesteld op 10 Januari 2024

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Cinq Consulting & Cinq Webdesign (hierna te noemen: Cinq Consulting), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's Gravenhage onder KvK-nummer 87873478.

E-mail [info@cinq-consulting.com](mailto:info@cinq-consulting.com)  
Telefoon +31 (0) 6 46 00 60 35

## Artikel 1 : Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van Cinq Consulting.

1.2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Cinq Consulting.

## Artikel 2 : Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Cinq Consulting gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten, ook indien deze goederen en/of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en/of overeenkomsten, prevaleert de inhoud van de aanbiedingen en/of overeenkomsten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Door ondertekening van een overeenkomst met Cinq Consulting of bij akkoord (schriftelijk, formeel of informeel) van een offerte van Cinq Consulting verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Cinq Consulting en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.4. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Cinq Consulting alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Cinq Consulting.

2.5. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Cinq Consulting niet bindend en niet van toepassing.

2.6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Cinq Consulting en opdrachtgever zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen uit de algemene voorwaarden te vervangen, waarbij zo veel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

2.7. Cinq Consulting kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

## Artikel 3 : Offertes en Overeenkomsten

3.1. Per opdracht zal Cinq Consulting een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.

3.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een bepaalde duur van 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.3. Alle offertes van Cinq Consulting zijn geheel vrijblijvend.

## Artikel 4 : Facturatie en Betalingen

4.1. Zodra de offerte akkoord is, betaalt de opdrachtgever 40% van het totaalbedrag aan Cinq Consulting op rekeningnummer NL67 KNAB 0512 3343 66 alvorens Cinq Consulting begint met de eerste opzet van een website, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Na betaling van deze aanbetaling t.w.v. 40% van het totaalbedrag is de overeenkomst definitief. Deze is niet restitueerbaar bij annulering of staken van de overeenkomst.

4.3. Na oplevering van de eerste opzet betaalt de opdrachtgever 30% van het totaalbedrag aan Cinq Consulting op rekeningnummer NL67 KNAB 0512 3343 66. Eventuele aanpassingen mogen tot 14 dagen na de eerste oplevering gecommuniceerd worden, waarna deze kosteloos worden uitgevoerd.

4.4. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website zijn verdere aanpassingen uitsluitend tegen een meerprijs mogelijk.

4.5. Na de eindoplevering betaalt de opdrachtgever de resterende 30% van het totaalbedrag aan Cinq Consulting op rekeningnummer NL67 KNAB 0512 3343 66 inclusief eventuele toevoegingen zoals samen overeengekomen.

4.6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Cinq Consulting van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Indien het totaalbedrag wijzigt door één van de eerder genoemde redenen, wordt de opdrachtgever daarvan op de hoogte gesteld alvorens de werkzaamheden worden voortgezet.

4.7. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefswijziging, behoudt Cinq Consulting zich het recht voortzetting van de werkzaamheden te staken en betaalt de opdrachtgever alle tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden volgens het oorspronkelijk afgesproken tarief van de overeenkomst.

4.8. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. Cinq Consulting behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten zijn afgehandeld.

4.9. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, dienen betalingen binnen 14 dagen te geschieden.

4.10. De klant ontvangt een factuur per e-mail.

## Artikel 5 : Oplevering en Oplevertermijn

5.1. De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Cinq Consulting nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, tijdig ter hand te stellen van Cinq Consulting en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Cinq Consulting communiceert na ingang van de overeenkomst welke gegevens en materialen nodig zijn en op welke termijn deze aangeleverd dienen te worden teneinde de afgesproken opleverdatum te kunnen behalen. Opdrachtgever heeft hiervoor een minimale termijn van 14 dagen.

5.2. Cinq Consulting streeft ernaar de met de opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn niet te overschrijden. Als overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de cliënt worden meegedeeld.

5.3. In geval van overmacht aan de zijde van Cinq Consulting zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

5.4. Cinq Consulting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de opdrachtgever heeft geleden door een oplevering later dan de afgesproken opleverdatum, wanneer deze het resultaat is van het niet of te laat opsturen van benodigde materialen door de opdrachtgever, het niet nakomen van de gecommuniceerde betalingstermijnen door de opdrachtgever, het niet nakomen van de gecommuniceerde termijn voor het leveren van feedback door de opdrachtgever, of door overmacht aan de kant van Cinq Consulting.

## Artikel 6 : Eigendom en Rechten

6.1. Na volledige betaling van het overeengekomen totaalbedrag draagt Cinq Consulting het gebruiksrecht van het ontwerp van de website en eventuele grafische ontwerpen, evenals het gebruiksrecht van de website als geheel over aan de opdrachtgever.

6.2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Cinq Consulting tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Cinq Consulting, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6.3. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Cinq Consulting, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de

licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de Cinq Consulting bekend te zijn gemaakt.

6.4. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten)gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Cinq Consulting recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/ haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Cinq Consulting een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

6.5. Opdrachtgever heeft, indien overeengekomen, het recht zelf zorg te dragen voor onderhoud of technisch onderhoud zoals omschreven in Artikel 7, evenals het toevoegen of wijzigen van content (inhoud, zoals tekst en foto's), zonder wezenlijke aanpassingen te maken in het design en zonder in gebreke te zijn van artikel 6.4.

6.6. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

6.7. Geleverde websites worden altijd voorzien van een footer waarin Cinq Consulting genoemd wordt als bouwer van de website. Wanneer de opdrachtgever deze footer verwijderd wil hebben, is opdrachtgever een bedrag van €160 verschuldigd aan Cinq Consulting.

6.8. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Cinq Consulting te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.9. Cinq Consulting behoudt zich het recht om het gemaakte werk te gebruiken als promotie- of portfoliomateriaal, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

#### **Artikel 7 : (Technisch) Onderhoud**

7.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

7.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van Cinq Consulting.

7.3. Met technisch onderhoud wordt bedoeld het regelmatig updaten van thema's en plug-ins en het uitvoeren van eventuele andere updates nodig voor het functioneren van de website.

7.4. Voor het uitvoeren van technisch onderhoud aan een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van Cinq Consulting. Technisch onderhoud gebeurt op een regelmatige basis (bijvoorbeeld een keer per maand) zoals afgesproken met de opdrachtgever voor een bepaalde of onbepaalde termijn zoals afgesproken met de opdrachtgever.

#### **Artikel 8 : Browsercompatibiliteit**

8.1. Voor websites zorgt Cinq Consulting ervoor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Google Chrome, Firefox en Microsoft Internet Explorer ), maar Cinq Consulting is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Cinq Consulting garandeert op generlei wijze dat het door Cinq Consulting gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

#### **Artikel 9 : Aansprakelijkheid en overmacht**

9.1. Cinq Consulting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant, plugin- of themabeheerder of anderen waarop Cinq Consulting geen invloed kan uitoefenen.

9.2. In geval van overmacht is Cinq Consulting gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

9.3. Onder overmacht om aan de afgesproken verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Cinq Consulting kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Cinq Consulting kan worden gevegd.

9.4. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cinq Consulting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder de opdrachtgever hier van tevoren over in te lichten. Cinq Consulting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van gebeurtenissen bij deze partijen waar Cinq Consulting weinig of geen invloeden op kan uitoefenen, of voor welke schade dan ook, voortkomend uit het aangaan van deze relaties of het verbreken ervan - ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Cinq Consulting.

9.5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Cinq Consulting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Cinq Consulting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen de vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9.6. Cinq Consulting aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien de door Cinq Consulting verstrekte producten en/of diensten op andere wijze worden gebruikt dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd, noch indien deze door de opdrachtgever of door derden zijn gewijzigd of aangevuld.

9.7. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan Cinq Consulting is eigendom van opdrachtgever. Cinq Consulting is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

9.8. Na oplevering en overdracht van het gebruiksrecht van de website is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst en foto's) op zijn/haar website en kan Cinq Consulting hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

9.9. De meningen en opinies die op de door Cinq Consulting samengestelde webpagina's worden uitgedrukt, zijn niet de meningen en opinies van Cinq Consulting.

9.10. Cinq Consulting behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.

#### **Artikel 10 : Geheimhouding**

10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 11 : Prijzen**

11.1. Alle op de Cinq Consulting website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

#### **Artikel 12 : Privacybepaling**

12.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Cinq Consulting verstrekt deze informatie (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc.) nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke vooraf gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.

